

Trente ans de coproduction université/entreprises

Le diplôme d'études supérieures universitaires (DESU) Gestion des opérations logistiques (GOL) de l'IUT d'Aix-Marseille s'est créé et développé avec et pour les entreprises. Ce sont même elles qui choisissent les étudiants.

Une formation créée par les entreprises pour les entreprises. Voici sans doute la singularité du diplôme d'études supérieures universitaires (DESU) Gestion des opérations logistiques (GOL) de l'IUT d'Aix-Marseille: quand la plupart des offres de formation en supply chain et logistique tissent des liens pédagogiques entre enseignants et praticiens, le GOL est proprement le fruit d'une coproduction. Et ce, depuis trente ans. Statutairement universitaire, le programme est ainsi également estampillé du sceau de l'Association pour la formation logistique/Fondation de la logistique (AFL/FL), une structure qui regroupe plus de trente acteurs du secteur de la logistique, parmi lesquels Auchan, Chronopost, DHL Supply Chain, Fnac Logistique, ID Logis-

tics, Ikea, Point P, Stef ou encore Venteprivée.com. Et l'engagement de ces entreprises dépasse largement la déclaration d'intention: ce sont elles qui sélectionnent les étudiants alternants dès le début de la formation, à l'occasion d'une journée de recrutement organisée en juin à Paris. « Nous recevons chaque année quelque 300 dossiers de candidatures. Nous en présélectionnons entre 100 et 130 pour les présenter à nos entreprises partenaires, qui choisissent les 80 à 90 étudiants de la promotion », commente Hervé Mignot, directeur du DESU GOL.

Management intermédiaire

Certifiée au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) niveau II, labellisée ISO 9001 (version 2015), la formation



Guillaume Botella

25 ans, responsable Méthodes, process et qualité Rhône-Alpes chez Carrefour Supply Chain:
« Toujours en prise avec le réel »

La logistique, il l'a « rencontrée » très tôt. À 16 ans, Guillaume Botella s'essayait déjà, le week-end et durant les vacances scolaires, au métier de préparateur de commandes. Le monde des entrepôts lui a plu. Après son bac STG, le jeune Lyonnais s'oriente alors naturellement vers un DUT logistique et transport, effectué à Lyon, en apprentissage chez Carrefour Supply Chain.

La logistique lui plaisait décidément beaucoup, il rempile avec le diplôme d'études supérieures universitaires (DESU) Gestion des opérations logistiques (GOL) de l'IUT d'Aix-Marseille, encore en alternance chez Carrefour Supply Chain, au sein de l'entrepôt de Saint-Vulbas, où il se frotte à la fois aux dimensions process et management. « Dans le cadre des missions qui jalonnent le cursus du GOL, j'ai pu mettre en place la radiofréquence au niveau du contrôle qualité, encadrer une équipe de quarante personnes et mener le projet de certification qualité du site de Saint-Vulbas », raconte-t-il. Exploitation, management... Tout l'intéresse. En fin d'études, il a même du mal à choisir. Carrefour Supply Chain lui fournira l'opportunité de poursuivre côté process.

Quelques anciens

- Thierry Quaranta, GOL 1, directeur des Opérations logistiques France du groupe Carrefour.
- Philippe Hémar, GOL 5, vice-président Logistic Europe Amazon.
- Samuel Bidolet, GOL 5, directeur des Opérations ITM logistique alimentaire internationale.
- Julien Desplat, GOL 8, directeur logistique d'Oscaro.com.

est ouverte aux titulaires d'un diplôme bac+2 minimum. Un positionnement délibéré. « Nous avons investi le créneau du management intermédiaire, entre les niveaux bac+3 et bac+5, pour répondre aux besoins les plus flagrants des entreprises, tout en offrant aux diplômés le bagage suffisant pour garantir des perspectives d'évolution de carrière rapide », explique Sylvie Avignon directrice des études, maître de conférences en droit privé.

Les niveaux de qualification des anciens actuellement en activité reflètent cette ambition de répondre à la fois aux besoins de management opérationnel des entreprises

Quatre postes en deux ans

Car trois ans d'apprentissage dans une même entreprise, cela crée des liens. En 2014, Guillaume Botella retrouve les 62 000 mètres carrés de l'entrepôt de Saint-Vulbas, où il est embauché comme assistant process. Dans les six mois qui suivent, il est nommé manager Méthodes et Process. Puis, dès 2015, il reprend le poste de son chef et ancien tuteur, promu vers d'autres fonctions. À 23 ans, Guillaume Botella devient responsable Méthodes Process et Qualité du site de Saint-Vulbas. En 2016, son périmètre de responsabilité est élargi à la région Rhône-Alpes (trois sites).

En charge d'une équipe de treize personnes, il garde donc un contact permanent avec le terrain. « La logistique, c'est un métier concret. Quelle que soit la fonction qu'on occupe, on est toujours en prise avec le réel, avec des enjeux tangibles, des projets en cours, de l'humain », explique-t-il. C'est cette vision très opérationnelle qu'il a particulièrement appréciée durant son cursus au GOL. C'est lors de ses premières périodes d'apprentissage chez Carrefour Supply Chain qu'il avait entendu parler du DESU d'Aix-Marseille. Et aujourd'hui, c'est lui qui peut assurer le rôle de tuteur pour des apprentis GOL. « Quand on rentre au GOL, on entre dans un grand réseau », lance-t-il. ■